

## 個人情報の保護に関する基本方針

株式会社ダイヤ工務店は、個人情報の利用の拡大と有用性の拡大に伴い、個人の権利  
権益が損なわれることのないよう、個人情報の取り扱いについての基本方針を掲げ、こ  
れを遵守いたします。

### 1. 法令などの遵守

個人情報に関する法令、規則、契約、一般ルールなどを守ります。

### 2. 個人情報の取得について

個人情報は、必要な範囲を適正かつ公正な手段で取得します。個人情報の取得に関し  
ては、必ず利用目的を明確にします。法令で定める場合を除き、あらかじめ本人の同意  
を得ないで、要配慮個人情報を取得しません。

### 3. 個人情報の利用について

個人情報は、利用目的を明らかにした範囲内で利用します。個人情報は、利用目的に必  
要な範囲で正確かつ最新の内容となるように努めます。

### 4. 個人情報の安全管理について

個人情報への不正なアクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩の防止、  
その他個人情報の管理を適切におこなうため必要な措置を講じます。

### 5. 従業員の監督について

弊社の役職員及び従業員に対し、個人情報の保護をはじめ必要な教育・啓発をおこな  
い、安全管理が図られるように監督します。個人情報の取り扱いを委託する場合は、個  
人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、適切な監督をします。

### 6. 個人情報の開示請求について

本人から自己の個人情報の開示、訂正、追加または削除を求められた場合は、本人で  
あることを必ず確認した上で真摯に対応します。

### 7. 苦情への対応について

個人情報の取り扱いに対する苦情について、万が一問題が発生した場合は、適切な措  
置を迅速に講じることに努めます。

### 8. 漏洩などの対応について

個人情報の漏洩、滅失、毀損など、万が一問題が発生した場合は、適切な措置を迅速に  
講じることに努めます。

## 個人情報の取り扱いについて

株式会社ダイヤ工務店(以下「弊社」とします。)が、収集、利用させていただく個人情報の取り扱いに関しては、次の通りといたします。

### 1. 個人情報の利用目的

お預かりしました個人情報の利用目的につきましては、原則として弊社のホームページ上での掲載によって、事前に皆様に公表いたします。もしも事前に公表ができなかった場合は、取得後、速やかに公表あるいはご本人に通知いたします。なお、利用目的が明らかであると判断された場合は、あらためてお知らせをしない場合もございます。皆様からお預かりした個人情報の利用目的は次の通りです。

#### (1). 弊社事業のサービス利用によりお預かりした個人情報。

弊社事業のサービスを利用、または弊社事業のご意見に対するご回答などを含めた対応。弊社事業サービスの取り組み、調査やアンケートをおこなうため。各種統計データを作成するため。

#### (2). ホームページ運営上、お預かりした情報

弊社事業サービスご利用者様の利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため。

#### (3). 弊社事業イベントなどへのお申込み・参加の際にお預かりした個人情報。

弊社事業サービスのイベントなどのお申し込みや、その確認、参加受付などの事務手続きをおこなうため。

#### (4). 弊社事業へのお問い合わせや苦情対応でいただいた個人情報。

弊社ホームページを経由または、お電話などでのお問い合わせや、苦情対応でいただいた個人情報。ご意見に関するご連絡、またはサービス改善、統計データ作成のため。

#### (5). 弊社事業サービスご利用の際にお預かりした個人情報。

弊社関連事業サービスをご利用いただいた商品または、サービスのお届け時にお預かりした個人情報。弊社関連事業サービスをご利用時の商品または、サービス代金の収納のため。新商品、新サービスのご紹介や、その案内のため。(ダイレクトメールやEメール、ダイレクトメッセージなどを含みます。)

### 2. 個人情報の保存期間

(1) 弊社でお預かりした、個人情報の保存期間は、原則として利用目的後、6～12 カ月以内とします。(2) 上記(1)以外の個人情報の保存期間は、法令の定め及び弊社の業務上の必要に基づき、最短の期間を定めます。

### 3. 個人情報の外部委託

お預かりした個人情報の処理を外部に委託する場合には、弊社ガイドラインに則り、情報の安全管理が確保されると確認された委託先を選定し、適切な監督を実施します。

### 4. 個人情報の開示・訂正(追加・削除)、利用停止(消去)、第三者提供の停止について

弊社では、保有個人データの本人又はその代理人からの開示・訂正・利用停止等の求めに対応させていただきます。ただし、弊社との間で問題や、やり取り等が発生している際は、開示・訂正・利用停止等のご請求に対応できない場合がございますので、予めご了承ください。

### 5. 個人情報に関する苦情について

(1)個人情報の取り扱いに関する苦情のお申し出、弊社の個人情報の取り扱いに関する苦情については、下記までお申し出ください。

#### 個人情報管理責任者

株式会社ダイヤ工務店

お客様相談室室長兵庫県東灘区御影山手 5 丁目 3-5

TEL:0120-901-763